

Rappel des gestes simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage

- ✓ Se laver les mains très régulièrement
- ✓ Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- ✓ Saluer sans se serrer la main, arrêter les embrassades
- ✓ Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter
- ✓ Limiter les déplacements et les contacts avec les autres personnes
- ✓ Ne pas se toucher le visage avec les mains

Quels sont les symptômes du Coronavirus COVID-19 ?

Les symptômes d'alerte qui, même pris séparément, doivent impérativement imposer de se signaler à son médecin traitant par téléphone pour une téléconsultation qui préconisera le confinement à domicile:

- ✓ Fièvre >38°C le matin Il est préconisé de faire un autocontrôle de sa température 2 fois par jour.
- ✓ Toux
- ✓ Gêne respiratoire
- ✓ Perte d'odorat
- ✓ Fatigue brutale
- ✓ Maux de tête
- ✓ Crampes musculaires

Protection lors de la réception des commandes

- Pour la réalisation des opérations de transport de marchandises, les mesures d'hygiène et de **distanciation sociale (au minimum 1m)**, doivent être observées par les conducteurs de véhicules de transport ainsi que par les personnels des lieux de chargement ou de déchargement.
- Si les lieux de livraison ne sont pas pourvus d'un point d'eau, **prévoir du gel désinfectant** (Solution hydro Alcoolique (SHA))
- La remise et la signature des documents de transport sont réalisées sans contact entre les personnes (**ne pas prêter son stylo**)
- La réception des commandes est effectuée au lieu désigné par le commerçant et figurant sur le document de transport. Si possible, **les colis seront déposés à la porte** du local

Protection lors de la mise en rayon

- **Se laver les mains régulièrement** et/ou se les frictionner en utilisant du SHA, vous pouvez porter des gants si vous en avez à disposition
- Privilégier la **mise en rayon en dehors des heures d'ouverture**, quitte à modifier vos horaires d'ouverture
- Respecter la **distanciation d'1 mètre** lors d'une co activité ou de la présence de clients
- Se laver de nouveau les mains à la fin de la mise en rayon

Protection à la vente et en caisse

- **Se laver les mains** ou se les frictionner au SHA avant de commencer la vente
- **Porter des gants** pour manipuler les articles
- **Limiter** et adapter **le nombre de clients** à la surface du magasin (1 à 4 personnes)
- Organiser si possible un **cheminement dans le magasin** avec une entrée et une sortie séparée (utiliser une pancarte ou une corde pour séparer)
- Si possible, Laisser la **porte ouverte** pour ventiler les locaux et limiter le contact des poignées
- Mettre si possible en place **un système de commande** (exemple : les clients commandent le matin par téléphone ce qu'ils veulent et passent l'après-midi récupérer leurs articles)
- Utiliser si possible **un plexiglass** pour protéger la personne à l'encaissement
- Faire un **marquage au sol** par bandes autocollantes pour faire respecter la distance minimum d'1m entre chaque client et entre le vendeur et le client
- Privilégiez les **paiements par carte bancaire et sans contact**
- **Désinfecter le TPE** après chaque composition de code à l'aide d'une lingette désinfectante
- Eviter de toucher la monnaie client
- Laisser les clients mettre l'argent dans le « ramasse monnaie » sur le comptoir, verser cet argent dans une boîte et le récupérer plus tard avec des gants après y avoir mis du désinfectant
- **Désinfecter à l'aide d'une lingette le « ramasse monnaie »** ou utiliser un spray désinfectant après chaque usage,
- **Nettoyer le tapis de caisse** (pour les supérettes) entre chaque client
- **Nettoyer les anses des paniers** ou supprimer l'usage des paniers
- Privilégier les **sacs de course personnels** des clients.

Protection des salariés en charge du ménage

- Utiliser **des gants à Usage Unique** pour faire le ménage ainsi que des produits ou lingettes désinfectantes (virucide)
- **Nettoyer plusieurs fois par jour les poignées** de porte, poignées de chambres froides, de fours **interrupteurs, vitrines avec accès au public, comptoir, plexiglas de séparation...** Le sol sera nettoyé comme habituellement, au moins une fois par jour
- **Mettre à disposition du savon**, de l'eau ainsi que des essuie-mains en papier et favoriser le lavage des mains. Si pas de point d'eau, **se frictionner les mains au SHA**
- **Nettoyer les plans de travail** avec les désinfectants habituels, puis se laver les mains
- **Laver immédiatement la vaisselle** sale avec un détergent de préférence virucide
- **Jeter vos gants** une fois le ménage fini dans une poubelle, la fermer puis l'éliminer avec les déchets habituels. Se laver ensuite les mains ou utiliser une Solution Hydro Alcoolique (SHA)
- **Enlever, avec des gants, les vêtements de travail** (blouse, tablier) en fin de journée et les déposer dans un sac poubelle, puis le fermer
- **Laver ces vêtements** en machine sans y ajouter d'autre linge. Utiliser une lessive désinfectante ou privilégier un lavage à 60°

Protection au retour à domicile

- **Prendre une douche** en rentrant chez vous et **enfermer vos vêtements pendant 24h** dans un sac ou **les laver avec une lessive virucide**.

Protection des clients

- **Informez vos clients par un affichage des précautions conseillées et mises en place :**
 - ✓ Se laver les mains avant de partir en course
 - ✓ Emmener son propre gel hydro alcoolique et l'utiliser à l'entrée et à la sortie du magasin
 - ✓ Venir avec ses sacs de courses
 - ✓ Venir seul en course de préférence
 - ✓ Respecter la distanciation physique d'1 mètre entre chaque client et entre les clients et les vendeurs, si possible la matérialiser au sol à l'aide de bandes autocollantes
 - ✓ Rappeler que si « l'on touche un article, on l'achète »
 - ✓ Privilégier les commandes par téléphone
 - ✓ Privilégier le paiement sans contact ou en CB
 - ✓ Se laver les mains au retour à domicile et après avoir débarrasser et ranger les achats
 - ✓ Nettoyer les poignées de porte, portières de voiture et les clés



COVID 19

COMMERCES DE PROXIMITÉ

Mise à jour au 27 mars 2020

*en collaboration avec les services de santé au travail
interentreprises de la Région Centre Val de Loire*

- **Respecter les consignes émises par le magasin** si elles existent (lavage des mains au SHA, bandes matérialisées au sol...)
- **Prévoir un circuit d'entrée et de sortie magasin** quand cela est possible, avec une distance suffisante entre les 2 circuits
- **Limiter le nombre de clients dans le magasin** en fonction de la taille du local
- **Désinfecter les touches du TPE** entre chaque client