

Réouverture commerce de prêt-à-porter, chaussures et accessoires de mode

Votre commerce va rouvrir après plusieurs semaines de fermeture. Dans le contexte actuel de crise sanitaire, des adaptations sont nécessaires pour préserver la santé de vos salariés et pour enrayer la progression du Covid-19.



Pour rappel : Modes de transmission

On considère que des contacts étroits et de plus de 15 minutes avec une personne infectée sont nécessaires pour transmettre la maladie : contact direct à moins d'un mètre lors d'une toux, d'un éternuement ou une discussion en l'absence de mesures de protection.

En l'état actuel des connaissances, le SRAS-CoV-2 résiste jusqu'à **3 heures sur des surfaces sèches** et jusqu'à **6 jours en milieu humide**. Une étude en laboratoire a montré que le SARS-CoV-2 survit quelques heures, voire quelques jours, à température ambiante, sur diverses surfaces, selon le type de matériau : environ **24 heures sur du carton**, et **2-3 jours sur du plastique ou sur de l'inox**. Dans ces conditions, la transmission par des mains sales portées au visage à partir de surfaces fraîchement contaminées, paraît possible.

Aussi, les mesures de distanciation sociale et les gestes barrières sont indispensables pour se protéger de la maladie.

Avant la réouverture

- **Administratif** : mettre à jour le **Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER)** en tenant compte du risque Covid-19 : inventaire des **moyens de prévention possibles** à mettre en place et établissement des **risques liés à une réouverture** avec consignation dans DUER (cf. annexe DUER APST37).
- **Nettoyage** : avant le retour du personnel dans les locaux non occupés depuis plusieurs semaines, réaliser un **nettoyage classique**.
- **Eau** : tous les **points d'eau** n'ayant **pas été utilisés depuis plusieurs semaines** doivent être ouverts : faire couler l'eau froide et chaude pendant au moins 5 minutes. NB : Éviter la projection de l'eau au moment de la réouverture des robinets ; **supprimer les fontaines à eau**.
- **Air ambiant** : **ne pas obstruer** les **entrées d'air** ni les bouches d'extraction. Maintenir le système de ventilation mécanique. Maintenir **l'apport d'air extérieur** mais **arrêter** si possible **le recyclage**.
- **Matériel** : **anticiper l'approvisionnement** en masques, gants et solution hydro alcoolique (SHA), savons... Prévoir des **poubelles à pédales** et un **container** pour les **déchets spécifiques** : masques, gants, mouchoirs en papier, essuie-mains... Prévoir des **bacs ou portants de mise en quarantaine** des vêtements et chaussures essayés ou rapportés en boutique. **Privilégier les paravents aux rideaux** (à défaut : rideaux en plastique) des cabines d'essayages. Prévoir des **assises facilement nettoiables** (pas en tissu) dans les cabines et pour les essayages de chaussures.

Recommandations

ORGANISATION DU TRAVAIL

- **Adapter les horaires de travail** afin que la réception de commandes et la mise en rayon se fassent en dehors des horaires d'ouverture.
- **Organiser des pauses par rotation**. Réguler l'accès aux sanitaires, salles de pause et vestiaires pour respecter les distances.
- **Etablir un planning de nettoyage/désinfection** : mobilier, plan de travail, outils, poignées de porte, zone de paiement, équipement de travail commun, rampes d'escaliers, bouton d'ascenseur...
- **Mettre de côté les antivols** pendant 24H avant de les réutiliser.
- **Mettre à disposition près des postes de travail les consommables en nombre suffisant** pour le personnel : masques, gants, SHA, lingettes désinfectantes, produits nettoyant, essuie-mains jetables, sacs poubelle, rouleaux de papier pour se déchausser...
- **Aérer les locaux plusieurs fois par jour**. Ouvrir portes et fenêtres et supprimer le recyclage d'air si possible.



ORGANISATION DE LA BOUTIQUE



- **Favoriser la vente en ligne** (internet / téléphone et si possible organiser un point de retrait des commandes).
- **Installer un panneau à l'entrée du magasin avec les recommandations** pour les clients : rappel des consignes, organisation du magasin, modalité de paiement sans contact à privilégier... Si possible, diffusion de **messages sonores de sensibilisation** à destination de la clientèle
- **Afficher les consignes sanitaires** pour les salariés.
- Etablir un **sens de circulation** dans le magasin avec si possible une porte d'entrée et une porte de sortie, dans le respect des règles de sécurité incendie.
- **Organiser et baliser la file d'attente** à l'intérieur ou à l'extérieur.
- **Marquer au sol les files d'attente** : distanciation de 1 mètre (cabines d'essayage, caisse ...).
- **Réguler les entrées** afin de limiter le nombre de clients dans la boutique en fonction de la taille et de l'encombrement de celle-ci, conformément au protocole national de déconfinement pour les entreprises.
- Prévoir un **poste d'encaissement protégé** (plexiglass, ou à défaut : visière faciale).
- **Limiter dans la mesure du possible les essayages en boutique. Faciliter les retours** (articles retournés devant être mis en quarantaine au moins 24H).
- **Désinfecter les cabines et les sièges si essayage** : après chaque essayage, demander à la cliente de déposer les vêtements ou chaussures essayés sur un portant ou bac disponible à proximité de la cabine. Remettre en rayon après 4H. désinfecter les cabines, paravents ou rideaux et sièges...
- **Eviter l'utilisation des programmes de fidélité** avec des systèmes de tampon pour valider les passages.
- **Retirer les testeurs** en rayons pour la catégorie soins/parfum.
- Mettre à disposition un **chaise pieds désinfecté après chaque utilisation** pour l'essayage de chaussures ; on ne chausse pas le client.
- **Nettoyer les bijoux avant et après essayage** ; ne pas les laisser en libre accès ; le client procède à l'essayage lui-même.
- **Organiser le travail des employés pour éviter qu'ils soient proches les uns des autres** : une personne par poste de travail : une personne pour la vente aux clients et une pour l'encaissement.
- **Désinfecter systématiquement la caisse après chaque client** : clavier, pistolet scan, souris, plan de travail et se laver les mains.

RECOMMANDATIONS POUR LES SALARIES



- **Porter systématiquement le masque.**
- **Se laver les mains** à la prise de poste puis très régulièrement (à préférer au port de gants).
- **Respecter les mesures de distanciation sociale** entre salariés **et** avec les clients.
- **Désinfecter le terminal bancaire systématiquement** après chaque client ou **le stylo** en cas de paiement par chèque.
- **Désinfecter les cabines d'essayage** entre chaque client (selon le protocole établi).
- **Porter des gants systématiquement pour le nettoyage des locaux et des surfaces** touchées par les mains et lors de **la réception des colis.**
- **Utiliser les oreillettes** en cas d'usage professionnel du téléphone.

RECOMMANDATIONS A AFFICHER POUR LES CLIENTS



- **Porter systématiquement le masque. Indispensable pour un essayage de vêtement en cabine.**
- **Ne pas rentrer avec des gants déjà utilisés à l'extérieur.**
- **Se laver les mains avec de la SHA à l'entrée.**
- **Respecter la distanciation sociale à l'intérieur du magasin.**
- **Ne toucher que ce qui va être essayé.**
- **Laver les vêtements avant de les porter une fois achetés.**