

*Les précisions formulées dans cette synthèse viennent en complément des documents officiels édités par le Ministère du Travail.*

## Préambule

**Les recommandations, au stade 3 actuel de la pandémie Covid-19, indiquent que lorsque le télétravail est impossible à mettre en œuvre pour certains postes, l'employeur devra organiser le maintien de l'activité de telle sorte qu'il préserve la santé et la sécurité des salariés qui doivent se rendre dans l'entreprise. Les interventions à domicile de techniciens de maintenance peuvent demeurer indispensables pour des éléments importants du maintien au domicile : chauffage, électroménager ....**

### Être vigilant

**Symptômes d'alerte** qui, même pris isolément, doivent impérativement imposer le confinement à domicile, et de se signaler à son médecin traitant par téléphone pour une téléconsultation :

- Fièvre > 38°C le matin : contrôle à domicile avant la journée de travail
- Toux
- Gêne respiratoire
- Perte d'odorat
- Fatigue brutale
- Maux de tête
- Crampes musculaires

## Informations importantes

### → Mode de propagation du coronavirus

Le virus est retrouvé dans les voies aériennes supérieures et potentiellement dans les voies aériennes profondes et le système digestif des personnes infectées par le SARS-CoV-2. Généralement transmis lors de contacts étroits par l'inhalation de gouttelettes infectieuses émises lors d'éternuements ou de toux par le patient ou après un contact avec des surfaces fraîchement contaminées par ces sécrétions.

### → Survie du COVID-19 sur les surfaces

La survie du virus sur différentes surfaces, à 21°C et 40% d'humidité (situation actuelle en intérieur) :

- **Inox, acier** (boîte de conserve, poignée de porte) : présence très faible du virus après 24 heures, disparition entre 2 à 3 jours ;
- **Carton, emballages cartonnés, papier** : présence très faible après 8h, disparition en 24h ;
- **Plastiques** : présence très faible après 48h, disparition en 72h.

La transmission des coronavirus des surfaces contaminées vers les mains n'a pas été prouvée. Cependant, elle ne peut être exclue, à partir de surfaces fraîchement contaminées par les sécrétions. Par ailleurs, les coronavirus survivent probablement jusqu'à 3 heures sur des surfaces inertes sèches et jusqu'à 6 à 9 jours en milieu humide. Ainsi la transmission manu portée à partir de l'environnement ou du patient est possible.

### Recommandations générales

- ✓ Ne pas se toucher le visage avec les mains (y compris avec les gants), tant que le lavage avec SAH ou à l'eau et au savon, n'a pu être réalisé ;
- ✓ Ne pas se toucher la peau des mains avec la surface potentiellement contaminée des gants. Une fois les gants ôtés, se laver les mains immédiatement ;
- ✓ Ne pas se toucher les mains avec les gants et limiter les multiples manipulations de surfaces
- ✓ Dans la mesure du possible, changer régulièrement de gants et se laver les mains aussitôt ;
- ✓ Désinfecter régulièrement les surfaces, poignées de porte, interrupteurs, rambardes, mains courantes, poubelles (en particulier si celles-ci ne sont pas à pédale) et outils.

<p><b>Attentions aux paradoxes pouvant entraîner un effet contraire</b></p>	<p>Le brossage excessif des mains aura tendance à détruire la protection cutanée ; Ne pas porter trop longtemps des gants car la sudation accélère la pullulation microbienne ; Eviter les serviettes non jetables car elles deviennent rapidement un réservoir à bactéries et à microbes.</p>
---	--

### Recommandations générales d'hygiène pour les interventions au domicile des particuliers

- ✓ **Attribuez, dans la mesure du possible :**
  - Un véhicule à un technicien pour ses tournées. En cas d'impossibilité, prévoyez les modalités d'une désinfection du matériel et des outils de travail à chaque changement de salarié (poignées du diable ou du transpalette, volant, levier de vitesses, tableau de bord, habitacle...) ;
  - Des outils individuels à chaque salarié (diable, sacs, tablette, téléphone...).

- ✓ **Prévoyez ce qu'il faut absolument emporter dans le véhicule :**
  - Préparez un kit que chaque salarié prend avant de partir : réserve d'eau et savon, serviettes à usage unique ou gel hydro alcoolique, lingettes, sacs-poubelle, papier toilette, ... ;
  - Prévoyez un kit de dépannage d'urgence pour éviter le passage chez le garagiste en cas de problème (bombe anti-crevaisson pour les VUL...) ;
  - ✓ Dotez chaque conducteur d'un moyen de communication portable avec chargeur adaptable;
- ✓ **Vérifiez la présence des documents obligatoires**, en particulier l'attestation dérogatoire de déplacement professionnel.
- ✓ **Organisez la tournée** et identifiez les lieux où vous pourrez vous arrêter pour prendre une pause afin de vous restaurer et aller aux toilettes. Préparez et emportez vos propres repas.
- ⇒ **Lorsque vous désinfectez, cette opération peut être réalisée avec des produits d'entretien ou désinfectant courants.**

#### → Au domicile du particulier

- ✓ Appeler le client pour le prévenir avant l'arrivée du technicien, lui demander d'ouvrir la porte ;
- ✓ Se munir d'un masque P1 et de gants (jetables si possible selon le type d'intervention) ;
- ✓ Demander au client de ne pas rester à proximité du technicien, et mieux pas dans la même pièce que le lieu d'intervention ;
- ✓ Porter le masque le temps de contact avec le particulier, respecter une distance de 1 mètre, ne pas serrer la main ;
- ✓ Si le client a des symptômes de toux ou se plaint de fièvre, se poser la question de l'opportunité de l'intervention. Prévenir son employeur, le client devra au minimum porter un masque ;
- ✓ Le masque pourra être ôté si le technicien est seul durant l'intervention (dans une chaufferie, cave, ...) le port du masque pouvant gêner une opération technique ;
- ✓ Ne pas accepter de boisson offerte par le client ;
- ✓ Si le client le propose, le lavage des mains à l'eau courante est à privilégier mais en les essuyant avec un papier absorbant à usage unique ;
- ✓ Jeter les gants+ déchets dans une poubelle sur le site du client ;
- ✓ Ne pas faire signer de bon d'intervention mais, si c'est indispensable, ne pas faire signer le client avec le stylo du technicien ;
- ✓ Favoriser le paiement d'intervention en ligne ou par courrier pour éviter l'échange de monnaie.

### → En fin de poste

- ✓ Après la désinfection de la cabine et du matériel utilisé avec des lingettes désinfectantes ou un spray+ essuie-tout à usage unique (mis ensuite dans une poubelle fermée)
- ✓ Lavage rigoureux des mains (savon ou solution hydro-alcoolique)
- ✓ Idéalement prendre une douche (si existante)
- ✓ Changer de tenue pour le retour au domicile, mettre sa tenue de travail dans un sac et la laver en machine le lendemain

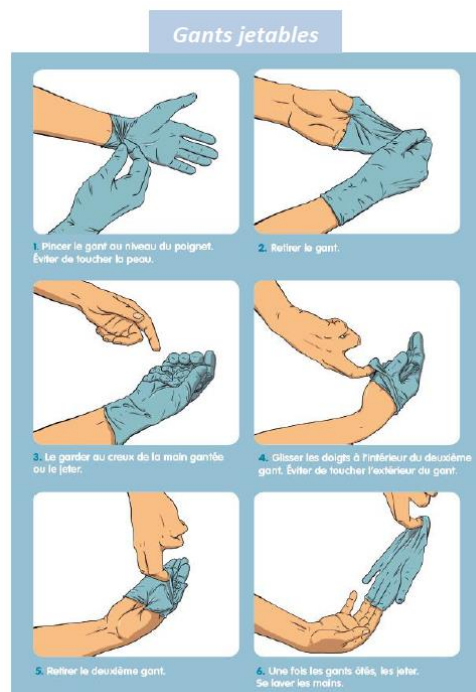


### Gants : « Bien les retirer pour être bien protégé »

- 1) Pincer le gant au niveau du poignet, sans toucher la peau, pour le retirer
- 2) Le garder au creux de la main encore gantée et le jeter immédiatement
- 3) Glisser les doigts à l'intérieur du deuxième gant sans toucher l'extérieur pour le retirer
- 4) Le jeter et se laver les mains

### Pour rappel

Selon le Ministère de la transition écologique, les mouchoirs, masques et gants usagés doivent être jetés dans un sac plastique dédié, résistant et disposant d'un système de fermeture fonctionnel. Ce sac doit être soigneusement refermé puis conservé 24 heures avant d'être placé dans le sac plastique pour ordures ménagères.



### Masques de protection : « Bien les porter pour être bien protégé »

- 1) Se laver les mains ;
- 2) Tourner le masque dans le bon sens (partie rigide en haut) ;
- 3) Attacher le haut du masque ;
- 4) Pincer le bord rigide au niveau du nez ;
- 5) Attacher le bord du masque ;
- 6) Pour le retirer ne toucher que les attaches ;
- 7) Jeter le masque et se laver les mains.

### Pour rappel

- Masques chirurgicaux à usage unique (en aucun cas lavable) : ne pas dépasser une durée maximale de 4h
- Masques FFP2 : 4 à 8 heures (ne pas dépasser une durée maximale de 8h)
- Les masques doivent être changés dès lors qu'ils deviennent humides

### Comment mettre mon masque chirurgical ?



### Comment mettre mon masque FFP2?



⇒ **Le port des EPI habituels selon l'activité (masques FFP2 ou gants, ...) prévaut sur ces recommandations.**

### Vêtements de travail et effets personnels

Afin de limiter tout risque de propagation du virus entre le domicile et le lieu de travail des consignes sont recommandées :

- ✓ Adopter les gestes barrières lors des entrées et sorties de l'établissement (exemples : gel désinfectant SHA à l'entrée de l'établissement, changement de tenue puis lavage des mains à l'eau claire et au savon avant la prise poste) ;
- ✓ La tenue de travail doit impérativement rester dans l'établissement et ne doit en aucun cas être amenée au domicile. Prévoir un nettoyage des tenues professionnelles à 60°C ;
- ✓ Ne porter aucun effet personnel : bagues, bracelets, boucles d'oreilles, sac à mains, téléphone. En cas d'oubli, mettre à disposition des boîtiers à laisser dans les casiers ;
- ✓ Par mesure de précaution, laver la tenue de ville en machine en rentrant au domicile



## COVID 19

### INTERVENTIONS AU DOMICILE DES PARTICULIERS

*Mise à jour au 8 avril 2020*

*en collaboration avec les services de santé au travail  
interentreprises de la Région Centre Val de Loire*

#### Nettoyage des équipements de travail et du véhicule

##### → Produits employés

Le produit /détergent /désinfectant utilisé doit être bactéricide, virucide (virus enveloppés), fongicide (vérifier la notice du fabricant). De l'eau de javel diluée à 0,5% de chlore actif (1 litre de Javel à 2,6% + 4 litres d'eau froide) peut également être utilisée. Les produits ne doivent pas être pulvérisés sur les surfaces. En cas d'utilisation de flacons sprayeurs, imbiber un papier ou chiffon avec le produit puis traiter la surface avec le papier/chiffon imprégné.

##### → Fréquence de nettoyage du véhicule

Le nettoyage doit être réalisé au minimum une fois par jour (intérieur du véhicule) ; ne pas oublier de nettoyer régulièrement la carrosserie.

Ne pas négliger le nettoyage des **cabines des véhicules**. Cette zone étant en contact avec la zone à hauts risques, il est nécessaire de nettoyer puis désinfecter : tableau de bord, volant, manche, manettes, levier de vitesses, frein à main, portes intérieures et poignées, téléphone mobile, sièges.

##### → Entretien approfondi (port de gants à usage unique)

- ✓ Elimination des déchets ;
- ✓ Evacuation de tout le matériel présent dans le véhicule ;
- ✓ Nettoyage de la carrosserie et de la cabine conducteur (tableau de bord, volant, miroir, manche, manettes de contrôle, boutons (chauffage, radio, gyrophare, vitres, etc.), levier de vitesses, frein à main, frein rotor, portes intérieures et poignées, sièges, repose-bras, ceinture de sécurité), à l'aide de chiffonnettes imbibées de solution nettoyante/désinfectante (solution préalablement préparée selon les indications du fabricant) ;
- ✓ Du plus propre au plus sale et de l'intérieur vers l'extérieur : plafond, surfaces horizontales, verticales, plans de travail, supports, tiroirs ;
- ✓ Désinfection des mains avec la solution hydro- alcoolique après le retrait des gants à usage unique ;
- ✓ Réintroduction de tout le matériel évacué après l'avoir préalablement nettoyé avec le produit détergent désinfectant – ce type de nettoyage doit être réalisé plusieurs fois par semaine en période épidémique.



## **COVID 19**

### **INTERVENTIONS AU DOMICILE DES PARTICULIERS**

*Mise à jour au 8 avril 2020*

*en collaboration avec les services de santé au travail  
interentreprises de la Région Centre Val de Loire*

#### **Documents de référence**

→ **Ministère de la Solidarité et de la Santé**

→ **INRS**

[« Risque chimique ou biologique : retirer ses gants en toute sécurité »](#)

→ **Haut Conseil de la Santé Publique**